

CrossLog（クロスログ）利用規約

第1編 基本ガイドライン

この規約（以下「本規約」といいます。）は、クロスログ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するCrossLogブランドの各サービス（CrossLog、CrossLog Report、CrossLog Tracker、CrossLog Connect等。以下総称して「本サービス」といいます。）の提供条件及び当社とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。

基本ガイドラインは、当社のサービスをご利用になるすべての方に共通して適用されます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 適用

本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

本規約の内容と、本規約以外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 ユーザー

「ユーザー」とは、本規約を承認の上、当社の指定するユーザー登録手を完了し、当社が本サービスのユーザー（利用者）として承認した個人又は法人をいいます。

第3条 登録

1. ユーザー登録を希望する者は、以下に定める手続その他当社が定める手続に従って、ユーザー登録を申し込みます。

- 本規約の内容を理解し、その内容に拘束されることを承諾したうえで、当社が別途指定する登録の方法により、ユーザー登録の申込みを行います。
- 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他ユーザー登録のために必要なものとしてユーザー登録画面において当社が定める必要事項をすべて正確に当社に届け出る必要があります。

2. 当社は、第1項に基いて登録申請を行った者（以下「登録申請者」といいます。）について登録を認めるか否かを判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 登録申請者は、日本国内に住居を有する方に限ります。但し、当社が必要と認めた場合はこれに限りません。
4. 登録申請者が、以下の項目のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、登録後であってもその承認を取り消すことができるものとします。また、その理由について当社は、一切の開示義務を負いません。
 - 登録申請者及び団体が実在しない。又は、虚偽の申請、誤記、記入漏れがあると認められた場合
 - 登録申込み時点での規約違反等が認められ、現在も停止処分中であり、過去にも規約違反等により登録抹消処分又は本サービスの利用解除削除処分を受けたことがあると認められた場合
 - 本サービスと類似若しくは競合するウェブサイト若しくはサービスを運営している、又は運営に協力していると当社が判断した場合
 - 未成年者、成年被後見人、被補佐人又は補助人のいずれかの制限行為能力者であり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - 当社、本サービス又は本サービスの他の利用者に対する背信的悪意をもった申込みであると当社が判断した場合
 - その他当社が不適当な申込みであると判断した場合

第4条 ユーザー情報の取扱い

1. 当社によるユーザーの利用情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（<https://crosslog.life/policy>）の定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない匿名的な方法で、統計情報として、利用できるものとし、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。
3. ユーザーは、当社がユーザーの本サービス利用履歴（ログイン状況、閲覧ページ、手続履歴などを含みますが、これらに限られません。）を本サービスのシステムを利用して閲覧・確認することがあることについて、予め承諾するものとします。

4. 前項に指す閲覧・確認は主に以下の目的のいずれかに該当する場合には、当社担当者が行うものとします。

5. 本サービスに不具合が生じた場合に自動送信されるクラッシュレポート

- システム不具合の原因究明
- ユーザーからの要請があった場合

第5条 登録内容の変更

1. ユーザーは、予め登録された登録内容に変更が生じた場合、当社へ遅滞なく所定の様式によりその変更内容を届け出る必要があります。この届出が行われなかったために生じた本サービスでの案内不達など当社は一切の責任を負いません。

2. ユーザーの登録情報において明らかな不備があり、誤字脱字などによる不正確な内容で登録が行われている場合、当社はインターネットなどの公開情報からの調査等により、ユーザーの登録情報を修正することができるものとします。

第6条 パスワード及びユーザーIDの管理

1. ユーザーは自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第7条 禁止事項

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺、脅迫又はそれに類する暴力的な言動等の公序良俗に反する行為
- (3) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為

(4) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者に送信すること

- 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
- コンピューターウィルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
- 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
- 過度にわいせつな表現を含む情報
- 差別を助長する表現を含む情報
- 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
- 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
- 反社会的な表現を含む情報
- チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- 他人に不快感を与える表現を含む情報

(5) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為

(6) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(7) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスする行為、又は不正なアクセスを試みる行為

(8) 第三者に成りすます行為

(9) 同一人物が、その必要がないにも関わらず複数のユーザー登録を行なう行為

(10) 本サービスの他の利用者のID又はパスワードを利用する行為

(11) 当社が事前に承諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為

(12) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(13) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(14) 反社会的勢力等への利益供与

(15) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

(16) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条の2 投稿情報の修正・削除等

1. 当社は、ユーザーが本サービスを通じて投稿した情報が、第7条（禁止事項）に該当すると当社が判断した場合、またはその他本サービスの運営上必要と認めた場合、事前に通知することなく当該情報を修正、非公開または削除することができます。
2. 当社は前項に基づく措置によりユーザーに生じた損害について、当社に故意または重過失がない限り、一切の責任を負いません。

第8条 ユーザーの責任

1. 本サービスをユーザーが利用する為に必要な環境や設備（インターネット回線や、パソコン等のハードウェア、Webブラウザ等のソフトウェア）はユーザー自らが自身の責任と費用において適切に用意する必要があり、当社はこれらの用意に関する責任を負いません。
2. 当社よりユーザーに対して連絡を行う際には、原則として登録メールアドレス宛に連絡を行います。ユーザーは当社からの連絡を受信できるよう登録メールアドレス情報を正しく維持するものとし、何らかの理由で受信ができなくなった場合には、ユーザーは速やかに登録メールアドレスの変更を行うものとします。当社からの連絡が受信できなかった為にユーザーが被った不利益、損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、法令や関連ガイドラインに基づき、必要に応じて患者その他の第三者から同意を取得する責任を負います。
4. ユーザーは、法令上の保存・管理義務がある場合、本サービス上の記録や添付ファイルについて、その履行を自己の責任で行うものとします。

第9条 利用料金

1. 本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を当社が定める方法にて支払うものとします。
2. 利用料金の請求にあたり当社は、事前にユーザーに対してその旨を通知し、料金や支払方法について、ユーザーからの同意を得るものとします。
3. ユーザーから前項の同意が得られなかった場合、当社は、一定の期間が経過後に、ユーザーが利用できる機能の一部又は全部に利用制限を設けることができるものとします。また、ユーザーからの同意が得られなかった場合、当該ユーザーに対して利用料金の請求は発生しないものとします。
4. 当社は、利用料金の日割り計算は行わず、ユーザーは、解除その他の本サービス利用終了日に関わらず、当初契約期間分の利用料金を当社に支払うものとします。

第10条 本サービスの停止等

1. 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断できるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、やむを得ない合理的事情により、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について、当社の責に帰すべき事由がない限り、責任を負いません。

3. 当社ウェブサイトは、システムの一部を外部システム（Google Cloud Platform等）に依存しているため、外部システムの利用ができなくなった場合、当社ウェブサイトの利用も不可能になる場合があります。当社は、それによってユーザーに生じた損害について、当社の責に帰すべき事由がない限り、責任を負いません。

第11条 権利帰属

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. ユーザーは、登録データについて、自らがデータ登録その他送信することについての適法な権利を有していること、及び登録データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対して表明し、保証するものとします。

第12条 登録抹消等

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前の通知又は催告することなく、保存されているデータを削除もしくは当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又はユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用を解除できます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して14日間以上応答がない場合
 - (4) 第3条第4項各号に該当する場合
 - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6) その他、合理的理由により、当社が本サービスの利用、ユーザーとしての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 本条第1項による措置は、ユーザー側の責に帰すべき事由に基づくものであることから、当社は、同項に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、原則として責任を負いません。

第13条 退会

1. ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己のユーザーとしての登録を抹消できます。
2. 退会により、当該ユーザーのアカウントは削除され、当該ユーザーは登録データへのアクセス権を失います。なお、退会後の利用者情報の取扱いについては第4条の規定に従うほか、法令上の保存義務または当社が業務上必要と認める範囲において、当社が当該情報を一定期間保持する場合があります。
3. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して負っている債務の一切について全ての債務の支払を行わなければなりません。

第14条 本サービスの内容の変更、終了

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更、又は提供を終了できます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社はユーザーに事前に合理的な手段により通知するものとします。
2. 当社は本条に基づき当社が行った措置によってユーザーに生じた損害について、当社の責に帰すべき事由がない限り、責任を負いません。

第15条 保証の否認及び免責

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。また、当社は、リンク先で生じた損害や利用者同士のトラブル等に関して、いかなる補償及び関与をいたしません。
3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障もしくは損傷、第三者が当社ウェブサイト以外のウェブサイト等において当社ウェブサイト上で提供される情報を転載し当該ウェブサイトにおける情報によって発生した損害、その他本サービスに関してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、当社の責に帰すべき事由によるものでない限り、賠償する責任を負わないものとします。
4. ユーザーは、登録データ等に対して、当社に保存責任・義務がないことを理解し、必要に応じてユーザー自身でバックアップを取るものとします。したがって、登録データ等の消去、喪失等に関連してユーザーに損害が生じることがあっても、当社は責任を負いません。
5. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、当社の定める上限金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。なお、上限金額は当社がユーザーから1年以内に受領した利用料と定めます。
6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、法令又は本規約上当社の責に帰すべき事由がない限り、責任を負いません。もしそれらに関連して当社に費用が発生した場合又は当社が賠償金の支払を行なった場合には、ユーザーは当社に対して、当該費用（弁護士等の専門家の費用を含む）及び賠償金を補償するものとし、当社は当該ユーザーにこれらの合計額の支払を請求できるものとします。

第16条 秘密保持

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第17条 本規約等の変更

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社が運営するウェブサイト（<https://crosslog.life/>）上での掲示その他の適

切な方法により周知し、又はユーザーに通知します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

第18条 個別サービスの利用条件などについて

特定の当社のサービスについては、基本ガイドラインのほかに、サービス固有の利用条件が設けられている場合があります。本利用規約第1編に定める基本ガイドラインと本利用規約第2編に定める個別サービスの利用条件を含むサービス固有の利用条件が異なっている場合には、特段の定めがない限り、当該サービスに関してはそのサービス固有の利用条件が基本ガイドラインに優先して適用されるものとします。

第19条 連絡／通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、ユーザーは当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

第20条 利用契約上の地位の譲渡等

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分はできません。当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条 準拠法及び管轄裁判所

本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【変更履歴】

2019年12月20日 施行

2021年03月01日 改定（運営会社変更）

2025年02月01日 改定（不整合な語句を修正、引用条文番号の誤りを修正）

2025年09月04日 改定（第1編基本ガイドラインに再編、第7条の2・第13条の改定、第18条の新設、表現・形式の整理 ほか）

2025年12月09日 改定（Chat→Connectへ名称変更）