

プライバシーポリシー

クロスログ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する CrossLog ブランドの各種サービス(CrossLog、CrossLog Report、CrossLog Tracker、CrossLog Connect、CrossLog Chat その他関連サービスを含み、以下総称して「本サービス」といいます。)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 個人情報取扱事業者

名称・住所 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-27 第16岡部ビル5階

クロスログ株式会社

代表者氏名 代表取締役 CEO 宮原 智新

2. 収集する利用者情報及び収集方法

本プライバシーポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのPC等の端末においてユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供頂く情報

ユーザーが本サービスを利用するにあたって、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・氏名、生年月日、性別、職業など等、プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、住所等、連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等、決済手段に関する情報
- ・ユーザーの肖像を含む静止画情報
- ・その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力又は送信する情報
- ・位置情報、IPアドレスなど、通信端末に関する情報
- ・本システムでの操作ログ情報
- ・Cookie 及びこれに類する技術

- ・CrossLog Chatにおいてユーザーが送信するテキスト、画像、ファイル等の情報

(2) 取引先個人情報

(3) 従業員の個人情報

(4) 受託業務の個人情報

3. 利用目的

(1)ユーザーからご提供いただく情報

- ・当社サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録等、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ・当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ・当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- ・苦情、紛争及び訴訟等への対応のため
- ・当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ・上記に付随する業務遂行、連絡、手続き及びお問い合わせ対応のため
- ・取得した情報を解析又は分析して、当社サービスの改善及び向上並びに新規サービスの開発に利用するため
- ・お問い合わせ対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
- ・個人を特定できない範囲で当社サービスに関する統計データを作成、利用、開示又は提供するため
- ・個人を特定できないようにデータ加工したうえで、当社サービスの改善や向上、マーケティング資料を作成、利用又は提供するため
- ・CrossLog Chatを通じた情報を、ユーザー間のやりとり提供、トラブル・苦情・紛争対応、安全性確保のために利用するため

(2)取引先個人情報

- ・取引先としての選定業務、営業情報の提供業務、契約締結手続き業務、取引管理業務及びこれらに付随する業務の遂行のため
- ・当社のサービスまたはイベント情報等を郵便、電話、FAX、電子メール等を通じてご案内するため
- ・取得した情報を解析又は分析し、それぞれの取引先に応じた上記のご案内を行うため

(3) 従業員の個人情報

- ・従業員（退職者を含む）の雇用管理、人事関連事務処理等の各種手続き並びにその他一般事務の連絡及びお問い合わせ対応のため
- ・従業員の健康管理及び適正な就業環境の確保のため

(4) 受託業務の個人情報

- ・受託業務遂行のため

4. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはユーザーに通知又は本サービスのウェブサイト(<https://crosslog.life>)にて公表します。

5. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) アクセス解析ツールや、アドネットワーク等の情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (7) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 個人データの安全管理措置

当社は、個人データの安全管理措置として、以下の措置を講じます。

(1) 基本方針の策定

・個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守や苦情処理の窓口等についての基本方針を策定します。

(2) 組織的安全管理措置

・個人データの管理責任者を選任し、個人データを取り扱う社員及び個人データの範囲を明確化します。また、アクセス権限を限定し、その定期的な見直しを行います。

・社内の規程等への違反及び個人データの漏洩や紛失等の事案が発生している事実、又はその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。なお、整備された個人データの取扱いに係る規律に従った運用の状況を確認するため、利用状況等を記録します。

- ・インシデントへの対応を速やかにできるよう体制を整備しています。
- ・漏洩事故への対応を速やかにできるよう体制を整備します。
- ・個人データの取扱いに関し、定期的に社内で監査を行い、チェックしていきます。

(3) 人的安全管理措置

- ・情報セキュリティに関する留意事項について、全社員に研修を実施するなどして、意識の向上を行っていきます。
- ・社員から情報の取扱いに関する誓約書を徴収するなどしていきます。

(4) 物理的安全管理措置

- ・作業エリアにおける従業員の入退室管理を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、暗号化や施錠等を行い盗難又は紛失等が発生した際の影響を最小限にする措置を実施しています。
- ・暗号化や施錠等を行い、盗難又は紛失等が発生した際の影響を最小限にします。
- ・個人データが記録された機器や電子媒体、個人データが記載された書類などを廃棄するときは、廃棄したことを責任者が確認します。

(5) 技術的安全管理措置

- ・個人データを取り扱える範囲及び取り扱う者を限定します。
- ・外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入し、アクセスログ等をモニタリングします。
- ・システムに対する脆弱性診断や、セキュリティ情報の更新に努めます。

(6) 外的環境について

- ・外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握し、安全管理のための適切な措置を講じることとします。

7. 第三者提供に関する免責事項

以下に該当する場合、第三者によるユーザーの個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負わないものとします。

- (1) ユーザー本人が本サービスの機能等を利用し、第三者に個人情報を公開した場合
- (2) 本サービスにログインする為に必要な識別情報(メールアドレス/パスワード等)を、ユーザーご本人以外が何らかの方法により取得した場合
- (3) ユーザーがCrossLog Chatを利用して自発的に第三者へ個人情報を送信又は共有した場合

8. 利用中止要請の方法

当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は削除（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行ない、その旨をユーザーに通知します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。但し、個人情報保護法その他の法令により当社が利用停止等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

9. 個人情報の訂正・削除

当社は、ユーザーから、個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、ユーザー本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行ない、その結果に基づき個人情報の内容の訂正等を行ない、その旨をユーザーに通知します（訂正等を行なわない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知します）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対して遅延なく開示を行います。（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、当社所定の手数料（1件あたり10,000円）を頂戴しておりますので予めご了承ください。

11. ターゲティング広告やアクセス解析ツールの利用について

当社は、ユーザーの皆様の動向の把握や、適切な広告を配信するために、下記の企業が提供するアクセス解析ツールや、行動ターゲティング広告サービスを利用又は、利用を予定しています。各サービスのポリシーやガイドラインの確認は、各サービスページを参照してください。

Google アナリティクス サービス利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google AdSense 利用規約

https://www.google.com/adsense/new/localized-terms?hl=ja&gsessionid=N-_gBH_fJggHgY6JpOFoZVDAT66w9Av7

Google | ポリシーと原則 < 広告

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

12. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

会社名: クロスログ株式会社

所在地: 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-27 第16岡部ビル5階

個人情報管理責任者: 宮原 智新

お問合せ方法: 当社公式 Webサイト (<https://crosslog.life>) の お問い合わせフォームよりお願いいたします。

13. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を本サービスのウェブサイト (<https://crosslog.life>) 上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

変更履歴

2019年12月20日制定

2021年03月01日改定(運営会社変更)

2021年12月23日改定(収集する利用者情報での通信端末に関する情報を追記)

2022年07月04日改定(個人情報取扱事業者、個人データの安全管理措置を追記、収集する利用者情報及び利用目的に関する記載を具体化)

2024年09月05日改定(Google APIサービスのユーザーデータポリシーを追記)

2025年09月04日改定(全機能適用の明記、CrossLog Chat関連の収集情報・利用目的・免責事項を追加、表現・形式の整理)

Google APIサービスのユーザーデータポリシー

Google API から受信した情報の、CrossLogのサービスにおける使用および他のアプリへの転送は、制限付き使用要件を含むGoogle API Servicesユーザーデータポリシーに従うものとします。

Google API Servicesユーザーデータポリシー

<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy?hl=ja>